ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області

05.08.2025 № 588

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**адміністративної послуги з надання щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю І чи ІІ групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії закладу охорони здоров’я потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**

(найменування суб’єкта надання послуги)

|  |
| --- |
| **Інформація про суб’єкта надання послуги**  |
| 1 | Місцезнаходження | **Адреси:** *- вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам’янець-Подільський, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Козацька, буд. 2, м. Славута, Шепетівський район, Хмельницька область;**- проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Подільська, буд. 3/1А, м. Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;**- центри надання адміністративних послуг Хмельницької області.* |
| 2 | Місцезнаходження ЦНАП | Адреса: вул. Подільська буд.12, смт. Нова Ушиця, Кам’янець-Подільського району, Хмельницької області, 32600 |
| 3 | Інформація щодо режиму роботи | **Режим роботи:*****Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год****.**(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я;* *вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь;* *вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці;* *вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця;* *вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне;* *вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів;* *вул.* *Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня;* *вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці;* *вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)****Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год****.**(вул.Володимирська, буд. 49,* *вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам’янець-Подільський;* *вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок;* *вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці;* *вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів;* *вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів;* *вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)****П’ятниця з 8:00 до 15:45 год.****(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я;* *вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь;* *вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці;* *вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця;* *вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне;* *вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів;* *вул.* *Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня;* *вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці;* *вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)****П’ятниця з 8:00 до 16:45 год.*** *(вул.Володимирська, буд. 49,* *вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам’янець-Подільський;* *вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок;* *вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці;* *вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів;* *вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів;* *вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)**Без перерви на обід**Субота, неділя – вихідні дні* |
| 4 | Інформація щодорежиму роботи ЦНАП | Понеділок, вівторок, середа, з 8:00 до 16:00, четвер з 8:00 до 20:00 (під час військового стану до 16:00), п’ятниця з 8:00 до 15:00 без перерви на обід вихідний – субота, неділя |
| 5 | Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт | ***Телефон:*** *0 800 501 583****Електронна пошта:*** *post@km.pfu.gov.ua****Вебсайт:*** *https: //www.pfu.gov.ua* |
| 6 | Телефон, адреса електронної пошти, офіційний вебсайт ЦНАП | Тел.: (03847) 3-00-51, 0973569203Веб-сайт: [http://www](http://www/). <http://novagromada.gov.ua/>cnap\_nu\_otg@ukr.net |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги** |
| 7 | Закони України | Закон України “Про психіатричну допомогу”; Закон України “Про адміністративну процедуру”. |
| 8 | Акти Кабінету Міністрів України | Порядок надання щомісячної грошовоїдопомоги особі, яка проживає разом з особою зінвалідністю I чи II групи внаслідок психічногорозладу, яка за висновком лікарської комісії закладуохорони здоров’я потребує постійного сторонньогодогляду, на догляд за нею, затвердженийпостановою Кабінету Міністрів Українивід 02 серпня 2000 року №1192; Порядок обчислення середньомісячногосукупного доходу сім’ї (домогосподарства) для усіх видів державної соціальної допомоги, затвердженийпостановою Кабінету Міністрів Українивід 22 липня 2020 року №632; постанова Кабінету Міністрів Українивід 25 червня 2025 року №765 “Деякі питанняпризначення та виплати державних соціальнихдопомог, соціальних стипендій органами Пенсійногофонду України” (далі – постанова №765); постанова Кабінету Міністрів Українивід 08 вересня 2016 року №606 “Деякі питанняелектронної взаємодії електронних інформаційнихресурсів”.  |
| 9 | Акти центральних  органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за №991/27436. |
| **Умови отримання послуги** |
| 10 | Особи, які мають право на отримання послуги |  Дієздатна особа у разі проживання (перебування) на одній житловій площі з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії закладу охорони здоров’я потребує постійного стороннього догляду, що здійснює догляд за нею. |
| 11 | Підстава для отриманняпослуги | Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг. |
| 12 | Перелік необхідних документів |  Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця /посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред’являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстріфізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява за формою, затвердженою постановою№765; декларація про доходи осіб, які звернулися запризначенням окремих видів державної соціальноїдопомоги за формою, затвердженою постановою№765; довідка про доходи – у разі зазначення вдекларації доходів, інформація про які відсутня вДержавній податковій службі України, Пенсійномуфонді України та згідно із законодавством не можебути отримана за відповідним запитом органуПенсійного фонду України. У разі неможливостіпідтвердження таких доходів довідкою про доходидо декларації додається письмове пояснення іззазначенням розміру доходів; висновок лікарської комісії закладу охорониздоров’я щодо необхідності постійного сторонньогодогляду за особою з інвалідністю I чи II групивнаслідок психічного розладу за формою,затвердженою наказом Міністерства охорониздоров’я України від 31 липня 2013 року №667,зареєстрованим в Міністерстві юстиції України26 вересня 2013 року за №1666/24198 (незалежновід того, чи є психічні розлади основною причиноюінвалідності); копія витягу з рішення експертної команди зоцінювання повсякденного функціонування особиабо довідки до акта огляду медико-соціальноюекспертною комісією, виданої особі з інвалідністю Iчи II групи внаслідок психічного розладу, за якоюздійснюється догляд. В окремих випадках подаються: документальне підтвердження у разі перебуванняна повному державному утриманні одного із членівсім’ї заявника (за наявності); копія трудової книжки (у разі наявності) абовідомостей про трудову діяльність з реєструзастрахованих осіб Державного реєструзагальнообов’язкового державного соціальногострахування (у разі коли особа, яка здійснює догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, є непрацюючим пенсіонером (особою з інвалідністю)); акт обстеження матеріально-побутових умовдомогосподарства / фактичного місця проживання особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 04 липня 2022 року №190, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 15 липня 2022 року за №794/38130 (у редакції наказу Міністерства соціальної політики України від 13 січня 2023 року №16) (якщо заявник проживає на одній житловій площі за задекларованим (зареєстрованим) місцемпроживання (перебування) особи з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, але має інше задеклароване (зареєстроване) місце проживання (перебування)). Якщо для отримання допомоги необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання допомоги. |
| 13 | Спосіб поданнядокументів | У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в Хмельницькій області, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг; засобами поштового зв’язку до головногоуправління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області; в електронній формі (за технічної можливості)через вебпортал електронних послуг, мобільнийдодаток Пенсійного фонду України або Єдинийдержавний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису. |
| 14 | Платність (безоплатність)надання  |  Надається безоплатно. |
| 15 | Строк надання послуги |  Протягом 10 днів з дня подання документів. |
| 16 | Перелік підстав длявідмови в наданніпослуги |  Допомога не призначається, якщо: сталися зміни у складі сім’ї у зв’язку із смертю або зміною місця проживання особи з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу чи особи, якій надається допомога; закінчився строк установлення інвалідності I чи II групи і протягом місяця не підтвердженовстановлення групи інвалідності, яка дає право на призначення допомоги на догляд; особа з інвалідністю I чи II групи внаслідокпсихічного розладу перебуває на повномудержавному утриманні або стаціонарному лікуванні впродовж повного календарного місяця. |
| 17 | Результат наданняпослуги | Орган Пенсійного фонду України приймаєрішення про призначення допомоги / відмову впризначенні допомоги. У разі коли до заяви не додані всі необхіднідокументи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом одного місяця з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви. |
| 18 | Способи отримання відповіді (результату) | Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення. |