ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області

05.08.2025 № 588

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**адміністративної послуги з надання щорічної допомоги на оздоровлення  
особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю до 18 років, яким встановлено інвалідність внаслідок одержаних на території України ушкоджень здоров’я, спричинених вибухонебезпечними предметами, визначеними пунктом 1 частини першої статті 1 Закону України “Про протимінну діяльність в Україні”**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**

(найменування суб’єкта надання послуги)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Інформація про суб’єкта надання послуги** | | | |
| 1 | Місцезнаходження | | **Адреси:**  *- вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я, Шепетівський район, Хмельницька область;*  *- вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;*  *- вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;*  *- вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам’янець-Подільський, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;*  *- вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область;*  *- вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область;*  *- вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- вул. Козацька, буд. 2, м. Славута, Шепетівський район, Хмельницька область;*  *- проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область;*  *- вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;*  *- вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область;*  *- вул. Подільська, буд. 3/1А, м. Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;*  *- центри надання адміністративних послуг Хмельницької області;*  *-* *уповноважені банки, які надали згоду на участь в експериментальному проєкті.* |
| 2 | Місцезнаходження ЦНАП | | Адреса: вул. Подільська буд.12, смт. Нова Ушиця, Кам’янець-Подільського району, Хмельницької області, 32600 |
| 3 | Інформація щодо  режиму роботи | | **Режим роботи:**  ***Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год****.*  *(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я;* *вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь;* *вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці;* *вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця;* *вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне;* *вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів;* *вул.* *Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня;* *вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці;* *вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)*  ***Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год****.*  *(вул.Володимирська, буд. 49,* *вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам’янець-Подільський;* *вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок;* *вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці;* *вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів;* *вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів;* *вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)*  ***П’ятниця з 8:00 до 15:45 год.***  *(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я;* *вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь;* *вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці;* *вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця;* *вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне;* *вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів;* *вул.* *Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня;* *вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці;* *вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)*  ***П’ятниця з 8:00 до 16:45 год.***  *(вул.Володимирська, буд. 49,* *вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам’янець-Подільський;* *вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок;* *вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці;* *вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів;* *вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів;* *вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)*  *Без перерви на обід*  *Субота, неділя – вихідні дні* |
| 4 | Інформація щодо  режиму роботи ЦНАП | | Понеділок, вівторок, середа, з 8:00 до 16:00,  четвер з 8:00 до 20:00 (під час військового стану до 16:00),  п’ятниця з 8:00 до 15:00  без перерви на обід  вихідний – субота, неділя |
| 5 | Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт | | ***Телефон:*** *0 800 501 583*  ***Електронна пошта:*** *post@km.pfu.gov.ua*  ***Вебсайт:*** *https: //www.pfu.gov.ua* |
| 6 | Телефон, адреса електронної пошти, офіційний вебсайт ЦНАП | | Тел.: (03847) 3-00-51, 0973569203  Веб-сайт: [http://www](http://www/). <http://novagromada.gov.ua/>  cnap\_nu\_otg@ukr.net |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги** | | | |
| 7 | Закони України | | Закон України “Про протимінну діяльність в Україні”;  Закон України “Про адміністративну процедуру”. |
| 8 | Акти Кабінету Міністрів України | | Порядок надання щорічної допомоги на оздоровлення особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, постраждалим внаслідок дії вибухонебезпечних предметів, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 29 вересня 2021 року №1020;  постанова Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2024 року №1338 “Деякі питання запровадження оцінювання повсякденного функціонування особи”;  постанова Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2013 року №917 “Деякі питання встановлення лікарсько-консультативними комісіями інвалідності дітям”,  постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року №606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”;  постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року №765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова №765). |
| 9 | Акти центральних  органів виконавчої влади | | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за №991/27436. |
| **Умови отримання послуги** | | | |
| 10 | | Особи, які мають право на отримання послуги | Особи з інвалідністю та діти з інвалідністю до 18 років, яким встановлено інвалідність унаслідок одержаних на території України ушкоджень здоров’я, спричинених вибухонебезпечними предметами, визначеними пунктом 1 частини першої статті 1 Закону України “Про протимінну діяльність в Україні” (далі – постраждалі особи). |
| 11 | | Підстава для отримання  послуги | Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг. |
| 12 | | Перелік необхідних документів | Постраждалі особи / законні представники, особа яких посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред’являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);  заява за формою, затвердженою постановою №765;  для дітей віком до 14 років – копія свідоцтва про народження дитини або за технічної можливості е-свідоцтва про народження (відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у свідоцтві про народження, виготовленому на паперовому бланку);  рішення районної, районної у мм. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті ради або суду про встановлення над дитиною-сиротою, дитиною, позбавленою батьківського піклування, опіки, піклування (в разі здійснення опіки або піклування над дітьми), про влаштування таких дітей на цілодобове перебування до закладів різних типів, форм власності та підпорядкування або рішення районної, районної у мм. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті ради про влаштування дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, в прийомну сім’ю, дитячий будинок сімейного типу;  витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або копія довідки медико-соціальної експертної комісії, або витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи про групу і причину інвалідності (особам віком від 18 років), або копія висновку лікарсько-консультативної комісії закладу охорони здоров’я про встановлення категорії “дитина з інвалідністю” (дітям віком до 18 років);  Якщо для отримання допомоги на оздоровлення необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання допомоги на оздоровлення. |
| 13 | | Спосіб подання  документів | У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;  засобами поштового зв’язку до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області;  в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису. |
| 14 | | Платність (безоплатність)  надання | Надається безоплатно. |
| 15 | | Строк надання послуги | Заява з доданими документами розглядаються у місячний строк з дня їх прийняття або відправлення. |
| 16 | | Перелік підстав для  відмови в наданні  послуги | Рішення про відмову у виплаті допомоги на оздоровлення може бути прийняте, якщо:  подані документи не відповідають пункту 7 надання щорічної допомоги на оздоровлення особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, постраждалим внаслідок дії вибухонебезпечних предметів;  надано недостовірну інформацію;  постраждалою особою протягом поточного року отримано безоплатну санаторно-курортну путівку / путівку на оздоровлення / будь-якої грошової компенсації замість санаторно-курортної путівки / компенсацію вартості самостійного санаторно-курортного лікування / щорічну допомогу на оздоровлення за рахунок державного або місцевого бюджетів / допомогу на оздоровлення згідно з іншим нормативно-правовим актом;  заяву подано пізніше 15 жовтня поточного року (про відшкодування неотриманої з вини адміністративного органу допомоги на оздоровлення – більше ніж за два роки);  у разі смерті постраждалої особи |
| 17 | | Результат надання  послуги | Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення щорічної допомоги на оздоровлення / відмову у виплаті щорічної допомоги на оздоровлення. |
| 18 | | Способи отримання відповіді (результату) | Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).  Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення. |