ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області

05.08.2025 № 588

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**адміністративної послуги з призначення (продовження виплати) тимчасової допомоги на дітей, щодо яких встановлено факт відсутності батьківського піклування та які тимчасово влаштовані в сім’ю родичів, знайомих, прийомну сім’ю або дитячий будинок сімейного типу, “Дитина не одна”**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**

(найменування суб’єкта надання послуги)

|  |
| --- |
| **Інформація про суб’єкта надання послуги**  |
| 1 | Місцезнаходження | **Адреси:** *- вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам’янець-Подільський, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Козацька, буд. 2, м. Славута, Шепетівський район, Хмельницька область;**- проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Подільська, буд. 3/1А, м. Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;**- центри надання адміністративних послуг Хмельницької області;**-* *уповноважені банки, які надали згоду на участь в експериментальному проєкті.* |
| 2 | Місцезнаходження ЦНАП | Адреса: вул. Подільська буд.12, смт. Нова Ушиця, Кам’янець-Подільського району, Хмельницької області, 32600 |
| 3 | Інформація щодо режиму роботи | **Режим роботи:*****Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год****.**(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я;* *вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь;* *вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці;* *вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця;* *вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне;* *вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів;* *вул.* *Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня;* *вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці;* *вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)****Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год****.**(вул.Володимирська, буд. 49,* *вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам’янець-Подільський;* *вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок;* *вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці;* *вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів;* *вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів;* *вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)****П’ятниця з 8:00 до 15:45 год.****(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я;* *вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь;* *вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці;* *вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця;* *вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне;* *вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів;* *вул.* *Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня;* *вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці;* *вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)****П’ятниця з 8:00 до 16:45 год.*** *(вул.Володимирська, буд. 49,* *вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам’янець-Подільський;* *вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок;* *вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці;* *вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів;* *вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів;* *вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)**Без перерви на обід**Субота, неділя – вихідні дні* |
| 4 | Інформація щодорежиму роботи ЦНАП | Понеділок, вівторок, середа, з 8:00 до 16:00, четвер з 8:00 до 20:00 (під час військового стану до 16:00), п’ятниця з 8:00 до 15:00 без перерви на обід вихідний – субота, неділя |
| 5 | Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт | ***Телефон:*** *0 800 501 583****Електронна пошта:*** *post@km.pfu.gov.ua****Вебсайт:*** *https: //www.pfu.gov.ua* |
| 6 | Телефон, адреса електронної пошти, офіційний вебсайт ЦНАП | Тел.: (03847) 3-00-51, 0973569203Веб-сайт: [http://www](http://www/). <http://novagromada.gov.ua/>cnap\_nu\_otg@ukr.net |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги** |
| 7 | Закони України | Закон України “Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт тадітей, позбавлених батьківського піклування”; Закон України “Про адміністративну процедуру”. |
| 8 | Акти Кабінету Міністрів України | Порядок призначення і виплати тимчасовоїдопомоги на дітей, щодо яких встановлено фактвідсутності батьківського піклування та якітимчасово влаштовані в сім’ю родичів, знайомих,прийомну сім’ю або дитячий будинок сімейноготипу, “Дитина не одна”, затверджений постановоюКабінету Міністрів України від 22 березня 2024 року№331;Порядок провадження органами опіки тапіклування діяльності, пов’язаної із захистом прав дитини, затверджений постановою КабінетуМіністрів України від 24 вересня 2008 року №866; постанова Кабінету Міністрів Українивід 08 вересня 2016 року №606 “Деякі питанняелектронної взаємодії електронних інформаційнихресурсів”; постанова Кабінету Міністрів Українивід 25 червня 2025 року №765 “Деякі питанняпризначення та виплати державних соціальнихдопомог, соціальних стипендій органами Пенсійногофонду України” (далі – постанова №765). |
| 9 | Акти центральних  органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за №991/27436.Перелік територій, на яких ведуться (велися)бойові дії або тимчасово окупованих РосійськоюФедерацією, затверджений наказом Міністерстварозвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року №376, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за №380/43786 (далі – Перелік територій). |
| **Умови отримання послуги** |
| 10 | Особи, які мають право на отримання послуги | Особа, до сім’ї якої тимчасово влаштованодитину (дітей), щодо якої (яких) встановлено фактвідсутності батьківського піклування та яка постійнопроживає на території України (крім осіб, якіпроживають на тимчасово окупованих РосійськоюФедерацією територіях відповідно до Перелікутериторій або які перебувають за кордоном); діти віком від 14 до 18 років, які навчаються заденною або дуальною формою здобуття освіти взакладах професійної (професійно-технічної),фахової передвищої, вищої освіти, мають правозвертатися за призначенням та продовженнямдопомоги особисто у разі, коли вони маютьзадеклароване (зареєстроване) місце проживання (перебування) інше, ніж в особи, до якої її тимчасововлаштовано. |
| 11 | Підстава для отриманняпослуги | Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг. |
| 12 | Перелік необхідних документів |  Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця /посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред’являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстріфізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява за формою, затвердженою постановою№765; копія свідоцтва про народження дитини (занаявності) (у разі, коли відомості про народженнявідсутні в Державному реєстрі актів цивільногостану громадян); копія наказу служби у справах дітей протимчасове влаштування дитини; медичний висновок про дитину з інвалідністювіком до 18 років, виданий в установленому МОЗпорядку (у разі тимчасового влаштування дитини зінвалідністю). У разі звернення за продовженням виплатитимчасової допомоги подається заява отримувачатакої допомоги, до якої додається копія наказуслужби у справах дітей про тимчасове влаштуваннядитини.Якщо для отримання тимчасової допомогинеобхідно подати документи та/або відомості, щомістяться в інформаційно-комунікаційних системах,або якщо такі документи та/або відомості можутьбути отримані / підтверджені шляхом електронноїінформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічнимиелектронними реєстрами органів державної влади,такі документи та/або відомості не подаються, а взаяві зазначаються відомості, необхідні дляверифікації особи та отримання даних з відповіднихреєстрів і надання тимчасової допомоги. |
| 13 | Спосіб поданнядокументів | У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг; засобами поштового зв’язку до головногоуправління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області; в електронній формі (за технічної можливості)через вебпортал електронних послуг, мобільнийдодаток Пенсійного фонду України або Єдинийдержавний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису. |
| 14 | Платність (безоплатність)надання  |  Надається безоплатно. |
| 15 | Строк надання послуги |  Протягом десяти календарних днів з дня поданнязаяви. |
| 16 | Перелік підстав длявідмови в наданніпослуги | Підстава, яка спричинила тимчасовевлаштування дитини, яка залишилася безбатьківського піклування, інша, ніж: смерть або загибель батьків або одного з батьківу разі, коли інший з батьків не виконує своїхобов’язків;невиконання батьками своїх обов’язків з причинперебування батьків або одного з батьків у разі, коли інший з батьків не виконує своїх обов’язків, натериторіях, які з 24 лютого 2022 року перебувають втимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) /тимчасово окупованій території відповіднодо Переліку територій; перебування батьків або одного з батьків у разі,коли інший з батьків не виконує своїх обов’язків, урозшуку як зниклих безвісти за особливих обставинабо визнання такими, що зникли безвісти заособливих обставин (відсутності свідоцтва просмерть батьків дитини); якщо батьки або один з батьків у разі, колиінший з батьків не виконує своїх обов’язків, євійськовополоненими (перебувають у полонідержави-агресора); позбавлення батьків або одного з батьків у разі,коли інший з батьків не виконує своїх обов’язків,особистої свободи (затримання, взяття у заручники)органами влади держави-агресора (її окупаційнихадміністрацій та збройних формувань); тимчасове влаштування дитини, щодо якоївстановлено факт відсутності батьківськогопіклування, у прийомну сім’ю або дитячий будиноксімейного типу. |
| 17 | Результат наданняпослуги | Орган Пенсійного фонду України приймаєрішення про призначення / відмову в призначенні допомоги. У разі коли до заяви не додані всі необхіднідокументи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом 30календарних днів з дня одержання зазначеногоповідомлення, місяцем звернення за призначеннямдопомоги вважається місяць прийняття заяви. У разі коли необхідні документи не поданіпротягом 30 календарних днів з дня одержаннязазначеного повідомлення, орган Пенсійного фондуУкраїни протягом трьох робочих днів повідомляєзаявнику про необхідність подання нової заяви з необхідними документами. |
| 18 | Способи отримання відповіді (результату) | Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення. |