ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області

05.08.2025 № 588

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**адміністративної послуги з призначення соціальної допомоги на утримання дитини в сім’ї патронатного вихователя та оплати послуги патронату над дитиною**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**

(найменування суб’єкта надання послуги)

|  |
| --- |
| **Інформація про суб’єкта надання послуги**  |
| 1 | Місцезнаходження | **Адреси:** *- вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам’янець-Подільський, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Козацька, буд. 2, м. Славута, Шепетівський район, Хмельницька область;**- проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область;**- вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область;**- вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область;**- вул. Подільська, буд. 3/1А, м. Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;**- центри надання адміністративних послуг Хмельницької області;**-* *уповноважені банки, які надали згоду на участь в експериментальному проєкті.* |
| 2 | Місцезнаходження ЦНАП | Адреса: вул. Подільська буд.12, смт. Нова Ушиця, Кам’янець-Подільського району, Хмельницької області, 32600 |
| 3 | Інформація щодо режиму роботи | **Режим роботи:*****Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год****.**(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я;* *вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь;* *вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці;* *вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця;* *вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне;* *вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів;* *вул.* *Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня;* *вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці;* *вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)****Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год****.**(вул.Володимирська, буд. 49,* *вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам’янець-Подільський;* *вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок;* *вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці;* *вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів;* *вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів;* *вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)****П’ятниця з 8:00 до 15:45 год.****(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я;* *вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь;* *вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці;* *вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця;* *вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне;* *вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів;* *вул.* *Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня;* *вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці;* *вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)****П’ятниця з 8:00 до 16:45 год.*** *(вул.Володимирська, буд. 49,* *вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам’янець-Подільський;* *вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок;* *вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці;* *вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів;* *вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів;* *вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)**Без перерви на обід**Субота, неділя – вихідні дні* |
| 4 | Інформація щодорежиму роботи ЦНАП | Понеділок, вівторок, середа, з 8:00 до 16:00, четвер з 8:00 до 20:00 (під час військового стану до 16:00), п’ятниця з 8:00 до 15:00 без перерви на обід вихідний – субота, неділя |
| 5 | Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт | ***Телефон:*** *0 800 501 583****Електронна пошта:*** *post@km.pfu.gov.ua****Вебсайт:*** *https: //www.pfu.gov.ua* |
| 6 | Телефон, адреса електронної пошти, офіційний вебсайт ЦНАП | Тел.: (03847) 3-00-51, 0973569203Веб-сайт: [http://www](http://www/). <http://novagromada.gov.ua/>cnap\_nu\_otg@ukr.net |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги** |
| 7 | Закони України | Сімейний кодекс України (стаття 256); Закон України “Про адміністративну процедуру”. |
| 8 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів Українивід 25 червня 2025 року №765 “Деякі питанняпризначення та виплати державних соціальнихдопомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова №765); Порядок виплати соціальної допомоги наутримання дитини в сім’ї патронатного вихователя та оплати послуги патронату над дитиною, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2021 року №893;Порядок провадження органами опіки тапіклування діяльності, пов’язаної із захистом прав дитини, затверджений постановою КабінетуМіністрів України від 24 вересня 2008 року №866; постанова Кабінету Міністрів Українивід 08 вересня 2016 року №606 “Деякі питанняелектронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”. |
| 9 | Акти центральних  органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за №991/27436. |
| **Умови отримання послуги** |
| 10 | Особи, які мають право на отримання послуги | Патронатний вихователь (для призначеннясоціальної допомоги та грошового забезпеченняпатронатного вихователя / оплати за наданняпослуги патронату над дитиною); помічник патронатного вихователя (у разі йогозалучення) для призначення грошовогозабезпечення. |
| 11 | Підстава для отриманняпослуги | Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг. |
| 12 | Перелік необхідних документів |  Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця /посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред’являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстріфізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява за формою, затвердженою постановою№765; копії таких документів: наказу служби у справах дітей про передачудитини до сім’ї патронатного вихователя; договору про умови запровадження таорганізацію функціонування послуги патронату над дитиною, що надаватиметься сім’єю патронатного вихователя; договору про патронат над дитиною (не єобов’язковим на момент подачі документів); акта про факт передачі дитини до сім’їпатронатного вихователя; свідоцтва про народження дитини (у разінаявності) або електронну копію відображення велектронному вигляді інформації, що міститься усвідоцтві про народження, виготовленому напаперовому бланку, що подається засобами Порталу Дія (для дітей з інвалідністю, дітей віком до трьох років, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності), або інший документ, що посвідчує особу (для патронатного вихователя); виписки з акта огляду медико-соціальноїекспертної комісії, витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або медичного висновкулікарсько-консультативної комісії закладу охорони здоров’я про дитину з інвалідністю (дляпатронатного вихователя); витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців (для осіб, які провадять підприємницьку діяльність); витягу з реєстру платників єдиного податку (для осіб, які провадять підприємницьку діяльність, – у разі обрання спрощеної системи оподаткування). Якщо для отримання допомоги необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання допомоги. |
| 13 | Спосіб поданнядокументів | У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг; засобами поштового зв’язку до головногоуправління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області; в електронній формі (за технічної можливості)через вебпортал електронних послуг, мобільнийдодаток Пенсійного фонду України або Єдинийдержавний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису. |
| 14 | Платність (безоплатність)надання  |  Надається безоплатно. |
| 15 | Строк надання послуги |  Протягом трьох робочих днів з дати надходження заяви з усіма необхідними документами. |
| 16 | Перелік підстав длявідмови в наданніпослуги | У разі неподання необхідних документів /відомостей. |
| 17 | Результат наданняпослуги | Орган Пенсійного фонду України приймаєрішення про призначення (відмову у призначенні) соціальної допомоги та грошового забезпечення / оплати за надання послуги патронату над дитиною. У разі коли до заяви не додані всі необхіднідокументи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. |
| 18 | Способи отримання відповіді (результату) | Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення. |