ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА**

**послуги з надання разової грошової виплати до Дня**

**Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус**

**ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви**

**нацистських переслідувань”**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Етапи опрацювання звернення про надання послуги** | **Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги** | **Термін виконання,**  **(днів)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Ідентифікація особи (його представника), реєстрація заяви, приймання та сканування документів для надання разової грошової виплати до Дня  Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус  ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви  нацистських переслідувань” | Спеціаліст сервісного центру | У день звернення |
| 2 | В разі підтвердження правильності та повноти заповнення картки звернення в підсистемі «Звернення» та відповідності викладених в ній відомостей наданим документам, передача заяви та документів для подальшого опрацювання | Спеціаліст сервісного центру | Не пізніше наступного робочого дня від дати надходження заяви та всіх необхідних документів |
| 3 | Призначення або відмова в призначенні разової грошової виплати до Дня  Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус  ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви  нацистських переслідувань” | Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг | Протягом 30 календарних днів з дня подання документів та отримання інформації за результатами взаємодії інформаційних систем |
| 4 | В разі прийняття рішення про відмову в наданні разової грошової виплати до Дня  Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус  ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви  нацистських переслідувань” | Спеціаліст сервісного центру | Протягом трьох календарних днів з дня прийняття рішення |
| Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг |

Загальна кількість днів надання послуги – протягом 30 днів з дня звернення (зазначений строк може бути продовжено на час хвороби заявника, що підтверджується документально).

Результат надання послуги може бути оскаржений до Пенсійного фонду України та/або до суду в порядку, встановленому законом.

**Начальник управління**

**обслуговування громадян Наталія ДУБЧАК**