

**УКРАЇНА**

**НОВОУШИЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

**НОВОУШИЦЬКОГО РАЙОНУ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

**від 30 липня 2019 року № 1169**

**смт. Нова Ушиця**

**Про стан роботи виконавчого комітету селищної ради**

**із зверненнями громадян за І півріччя 2019 року**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою забезпечення конституційних прав громадян та дотримання вимог Закону України „Про звернення громадян”, заслухавши та обговоривши інформацію «Про стан роботи виконавчого комітету селищної ради із зверненнями громадян за І півріччя 2018 року» та керуючись ст.52 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні” N280/97-ВР від 21.05.1997 р. (із змінами і доповненнями), виконавчий комітет селищної ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію „ Про стан роботи виконавчого комітету селищної ради із зверненнями громадян за І півріччя 2019 року ” прийняти до відома. Додається, Додаток 1.

2. Виконавчому апарату селищної ради продовжити виконання заходів з організації виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ”.

 3. Затвердити графік проведення виїзних прийомів громадян керівництвом селищної ради в населених пунктах територіальної громади у ІІ півріччі 2019 року. Додається, Додаток 2.

4. Начальнику загального відділу Новоушицької селищної ради Грековій Т.А. графік проведення виїзних прийомів громадян керівництвом селищної ради в населених пунктах територіальної громади у ІІ півріччі 2019 року оприлюднити на офіційному сайті селищної ради.

5. Контроль за дотриманням законодавства про звернення громадян відповідно до своїх повноважень та за виконанням даного рішення здійснювати секретарю виконавчого комітету селищної ради Мегель С.А.

**Секретар виконавчого комітету С.Мегель**

Додаток 1

**Інформація**

**„ Про стан роботи виконавчого комітету селищної ради із зверненнями громадян**

**за І півріччя 2019 року ”**

Протягом І півріччя 2019 року працівниками апарату селищної ради опрацьовано 2 367 звернень громадян, що на 3 529 звернень менше у порівнянні з відповідним періодом 2018 року (у І півріччі 2018 року - 5 896 звернень). З них, значну кількість звернень зареєстровано відділом ЦНАП Новоушицької селищної ради, а саме 2 102 звернення. Усі звернення вчасно були передані на опрацювання та здійснювався контроль за їх виконанням.

У І півріччі 2019 року зареєстровано звернень:

- 2 331 – письмових, що на 959 звернень менше, ніж у І півріччі 2018 року (3 290 звернень);

- 36 - усних, що на 2570 звернень менше, ніж у І півріччі 2018 року (2 606 звернень);

- 8 – колективних, у яких 136 підписів, що на 47 звернень менше у порівнянні з І півріччям 2018 року (55 звернень).

У звітному періоді від вразливих верств населення до селищної ради надійшло звернень:

- від пенсіонерів - 487;

- від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 490;

- від осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ групи – 310;

- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 23;

- від «дітей війни» - 347;

- від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 101.

 Серед основних питань, які порушували мешканці у своїх зверненнях упродовж І півріччя 2019 року, чільне місце займають питання:

* аграрної політики та земельних відносин – 1449;
* охорони здоров’я – 515;
* соціального захисту – 103.

Також, громадян турбували вирішення питань комунального та житлового характеру (61 звернення), транспорту і зв’язку (12 звернень), промислової політики (13) та інші.

Протягом звітного періоду проводились особисті та виїзні прийоми громадян посадовими особами (2 147 звернень), проводились “прямі” телефонні лінії, під час яких мешканці найчастіше піднімали питання проведення ремонту та розчистки доріг, встановлення вуличного освітлення, відкриття рейсових маршрутів та інші. На різні за тематикою питання, громадяни отримали обґрунтовані відповіді та рекомендації.

 Опрацювання і розгляд звернень, що надійшли, здійснювались своєчасно, відслідковуються терміни виконання звернень. Всі звернення уважно розглянуті, з яких: вирішено позитивно – 1 927 звернень, 85 – дано роз’яснення.

 Старости проводили особистий прийом громадян по селах громади. У І півріччі 2019 року ними зареєстровано 1 492 звернення громадян, що на 61 звернення більше, ніж у І півріччі 2018 року (1 431 звернення). З них: від ветеранів праці і пенсіонерів - 640, інвалідів І, ІІ, ІІІ групи - 84, від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 125, від дітей війни - 196, від багатодітних сімей, матерів-героїнь та одиноких матерів – 142, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС - 1.

 Актуальними залишаються питання соціального захисту (390 звернень), земельні (277 звернень) та комунального господарства (121 звернення).

З метою донесення до жителів громади інформації про діяльність Новоушицької селищної ради, її виконавчого комітету та життя громади на веб-сайті та соціальній мережі селищної ради розміщуються різні публікації, звіти, оголошення, зміни до законодавства України, прийняті рішення, розпорядження та інше.

 Звернення громадян забезпечують постійний зв’язок між державою та її громадянином, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому. Тому робота зі зверненнями громадян у Новоушицькій селищній раді буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності та спрямованою лише на поліпшення якості розгляду звернень та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

**Секретар виконавчого комітету С. Мегель**

#  Додаток 2

 ЗАТВЕРДЖЕНО:

# Рішенням виконавчого комітету Новоушицької селищної ради

# 30.07.2019 р. № 1169

**ГРАФІК
проведення виїзних прийомів громадян керівництвом селищної ради
в населених пунктах територіальної громади у ІІ півріччі 2019 року**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Назва населеного пункту** | **Посадова особа,яка проводитиме прийом громадян** | **Дата** |
| **Прізвище, ініціали** | **Посада** |
| с. Песець  | Московчук О.В. | селищний голова | 13 серпня |
| с.Березівка, Шебутинці  | Московчук О.В. | селищний голова | 14 серпня |
| с. Браїлівка, Цівківці, Іванівка  | Кокарев В.В. | заступник селищного голови з гуманітарних питань | 21 серпня |
| с. Вільховець, Нова Гута, Маціорськ | Московчук О.В. | селищний голова | 28 серпня |
| с. Рудківці | Кокарев В.В. | заступник селищного голови з гуманітарних питань | 28 серпня |
| с. Мала стружка, Балабанівка, Щербівці  | Московчук О.В. | селищний голова | 4 вересня |
| с. Струга | Кокарев В.В. | заступник селищного голови  з гуманітарних питань | 11 вересня |
| с. Ставчани, Слобідка, Любомирівка  | Московчук О.В. | селищний голова | 18 вересня |
| с. Заміхів, Жабинці | Кокарев В.В. | заступник селищного голови з гуманітарних питань | 25 вересня |
| с. Пилипківці, Заборознівці | Гринчук О.В. | заступник селищного голови з питань діяльності виконавчих органів | 2 жовтня |
| с. Капустяни, Глибочок  | Кокарев В.В. | заступник селищного голови з гуманітарних питань | 9 жовтня |
| с. Глібів, Гута Глібівська, Джуржівка  | Московчук О.В. | селищний голова | 16 жовтня |
| с. Косиківці, Шелестяни | Гринчук О.В. | заступник селищного голови з питань діяльності виконавчих органів | 23 жовтня |
| с. Отроків, Антонівка | Московчук О.В. | селищний голова | 30 жовтня |
| с. Куражин, Глибівка  | Кокарев В.В. | заступник селищного голови з гуманітарних питань | 6 листопада |
| с. Куча | Гринчук О.В. | заступник селищного голови з питань діяльності виконавчих органів  | 13 листопада |
| с. Івашківці, Загродське | Кокарев В.В. | заступник селищного голови з гуманітарних питань | 20 листопада |
| с. Бучая, Загоряни  | Гринчук О.В. | заступник селищного голови з питань діяльності виконавчих органів | 27 листопада |
| с. Пилипи-Хребтіївські, Іванківці | Московчук О.В. | селищний голова | 4 грудня |
| с. Хребтіїв  | Кокарев В.В. | заступник селищного голови з гуманітарних питань | 4 грудня |

Примітка:

Особистий прийом громадян проводиться у визначеному селищним головою місці, відповідно до зроблених оголошень для членів територіальної громади.

**Секретар виконавчого комітету С.Мегель**